Infoblatt für Verkaufspersonal

Für den Verkauf und die Abgabe von Alkohol, Tabak-/Nikotinprodukten, pflanzlichen Rauchprodukten und elektronischen Zigaretten mit und ohne Nikotin gelten folgende Altersbeschränkungen (LMG Art. 14; AlkG Art. 41; SHR 935.100):

	Verkauf und Abgabe	
Unter 16	✗	Kein Alkohol, keine Tabak-/Nikotinprodukte, pflanzliche Rauchprodukte, elektronische Zigaretten mit und ohne Nikotin
Ab 16	✓	Bier, Wein, Schaumwein und Obstwein
Ab 18	✓	Alkohol, Tabak-/Nikotinprodukte, pflanzliche Rauchprodukte, elektronische Zigaretten mit und ohne Nikotin

Verhalten beim Verkauf von Alkohol, Tabak-/Nikotinprodukten, pflanzlichen Rauchprodukten und elektronischen Zigaretten:

- ☐ Alter kontrollieren (Amtlichen Ausweis verlangen)
- ☐ Altersrechner verwenden
- ☐ Grund für Verweigerung des Verkaufs nennen
- ☐ Keine Diskussion, ruhig und freundlich bleiben, keine Moralpredigt
- ☐ Alkoholfreie Alternativen vorschlagen

Jugendschutz Schaffhausen ist ein Angebot, welches durch das Blaue Kreuz Thurgau Schaffhausen umgesetzt wird. Alle Informationen, Angebote, Materialien und Unterstützung durch Fachpersonen erhalten Sie via Website
www.jugendschutz-sh.ch/

sh.ch

Jugendschutz
Protection de la jeunesse
Protezione della gioventù

Was ich sagen kann, wenn die Person jünger als 25-jährig aussieht:

- «Zeigen Sie mir bitte Ihren Ausweis. Es ist verboten Alkohol, Tabakprodukte, pflanzliche Rauchprodukte und elektronische Zigaretten an Personen zu verkaufen, die zu jung sind.»
- «Kann ich bitte Ihren Ausweise sehen? Ohne gültigen Ausweis kann ich Ihnen keinen Alkohol / keine Tabak- oder Nikotinprodukte verkaufen.»
- «Der Verkauf von Tabakprodukten / pflanzlichen Rauchprodukten / elektronischen Zigaretten ist erst ab einem bestimmten Alter erlaubt. Darf ich bitte Ihren Ausweis sehen?»

Was ich sagen kann, wenn die Person klar zu jung ist:

- «Ich darf dir keinen Alkohol / keine Zigaretten / Tabakprodukte / pflanzliche Rauchprodukte / elektronische Zigaretten / Snus / Schnupf verkaufen, du bist zu jung.»
- «Du bist zu jung dafür und ich mache mich strafbar, wenn ich es dir verkaufe.»
- «Wie du auf dem Schild siehst, bist du zu jung. Ich darf und will dir das nicht verkaufen.»

Wie ich antworten kann, wenn man mir sagt:
«Dann kauft mein älterer Kollege den Alkohol / die Tabak- / Nikotinprodukte.»

- «Es ist auch für ihn verboten, dir Alkohol / Tabakprodukte, pflanzliche Rauchprodukte und elektronische Zigaretten weiterzuverkaufen oder gratis zu geben.»
- «Da ich weiss, dass er Alkohol / Tabak- oder Nikotinprodukte für dich kauft, werde ich es ihm ebenfalls nicht verkaufen.»

Wie ich antworten kann, wenn man mir sagt: «Der Alkohol / die Tabak- / Nikotinprodukte sind für meine Eltern.»

- «Ich darf dir das auch für deine Eltern nicht verkaufen. Sie müssen selbst vorbei kommen.»

Auszufüllen durch das Verkaufspersonal

- ☐ **Bei Fragen / Problemen hole ich:** _____
- ☐ **Kein Alkoholkonsum während der Arbeitszeit**
- ☐ **Ich kenne die Jugendschutzbestimmungen und wende sie an**

Ort, Datum _____

Hauptverantwortliche/r	**Mitarbeiter/in**
Name _____	**Name** _____
Unterschrift _____	**Unterschrift** _____